

# Algemene voorwaarden



1. Algemeen  
Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle werkzaamheden, offertes en overeenkomsten van Pluk nu, alsmede voor overige dienstverlening tussen Pluk nu en haar cliënten/opdrachtgevers (hierna te noemen “cliënten”).
2. Vertrouwelijkheid  
Alles wat in het contact tussen ondersteuner en cliënt besproken wordt blijft vertrouwelijk. De ondersteuner treedt m.b.t. het besprokene niet naar buiten. De cliënt heeft het recht zelf te beslissen wat naar buiten komt.
3. Intakegesprek  
Het intakegesprek verkent de mogelijkheden voor ondersteuning tussen ondersteuner en cliënt. Besproken worden in ieder geval: verwachtingen ten aanzien van de ondersteuning, de persoonlijke verhouding, de tijdsinvestering en de overige inspanningen van de betrokken partijen, kosten, aantal gesprekken en frequentie, de doelstelling van het ondersteuningstraject en de wijze van werken.
4. Kosten intake  
Het intakegesprek is gratis.
5. Afbreken ondersteuningstraject  
Wanneer de ondersteuner de overtuiging heeft om welke reden dan ook de cliënt niet verder te kunnen ondersteunen, dan wordt dit tussen partijen besproken en wordt de ondersteuning voortijdig beëindigd. Andersom, als blijkt dat de cliënt onvoldoende gesteund wordt door middel van het ondersteuningsproces, dan kan de cliënt ten alle tijde de ondersteuningsrelatie verbreken. In principe wordt dit besluit in een afrondend gesprek toegelicht.
6. Doelstelling ondersteuningstraject  
De doelstelling van het ondersteuningstraject wordt tijdens de intake gezamenlijk bepaald. Tijdens het ondersteuningstraject kan de doelstelling geherformuleerd worden.
7. Aansprakelijkheid  
Pluk nu is aansprakelijk voor tekortkomingen in de uitvoering van de opdracht, voor zover deze het gevolg zijn van het niet in acht nemen door Pluk nu van de zorgvuldigheid, deskundigheid en het vakmanschap waarop mag worden vertrouwd. De aansprakelijkheid voor de schade veroorzaakt door tekortkomingen wordt beperkt tot het bedrag van het honorarium dat zij voor haar werkzaamheden in het kader van de opdracht heeft ontvangen.
8. Overmacht  
Pluk nu heeft het recht de overeengekomen consulten op te schorten indien zij tijdelijk verhinderd is haar verplichtingen na te komen. Hieronder vallen omstandigheden welke buiten haar invloedssfeer liggen of waarvan zij bij het sluiten van de overeenkomst niet op de hoogte was of kon zijn, zoals ziekte. Indien nakoming blijvend onmogelijk wordt kan de overeenkomst worden ontbonden voor dat deel dat nog niet is nagekomen.
9. Locatie en reiskosten  
De ondersteuningsgesprekken vinden in principe plaats bij u thuis tenzij anders overeengekomen. Bij afstanden verder dan 20 km, worden de reiskosten in rekening gebracht. Bij de berekening van kilometers wordt uitgegaan van <http://www.anwb.nl>.

10. Afzeggen ondersteuningssessie

De cliënt houdt zich aan de afspraken. Een ondersteuningssessie kan tot 24 uur van tevoren kosteloos worden afgezegd, tenzij anders is afgesproken. Bij niet of te laat afzeggen worden de kosten in rekening gebracht, tenzij anders is afgesproken.

11. Betalingsvoorwaarden

Na de sessie wordt de factuur per e-mail toegestuurd. Betaling dient te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum.

12. Prijswijzigingen

Behoudens buitengewone omstandigheden zullen de tarieven ingaande per 1 januari van elk kalenderjaar worden herzien. Lopende cliënten zullen minimaal 1 maand van te voren van een eventuele prijswijziging op de hoogte worden gesteld.

13. Wijziging Algemene Voorwaarden

Pluk nu behoudt zich het recht voor haar Algemene Voorwaarden te wijzigen. Voor nieuwe cliënten geldt de meest actuele versie van de Algemene Voorwaarden. Wijzigingen van de Algemene Voorwaarden worden effectief één maand na aankondiging hiervan aan lopende cliënten, dan wel één maand na plaatsing van de herziene Algemene Voorwaarden op de website van Pluk nu.